

LE DISPOSITIF HANDIGHAT

GENÈSE DU PROJET

- Situation complexe en pédiatrie
- Enquête réalisée auprès des structures médico-sociales de l'Arrageois mettant en évidence un besoin des usagers (spécialités médicales et soins dentaires)
- Dispositif financé par l'ARS



PUBLIC CONCERNÉ

Tout patient, enfant ou adulte en situation de handicap (moteur, intellectuel, sensoriel, etc...) résidant à domicile ou en établissement médico-social et faisant face à des difficultés ou non d'accès aux soins.

LES OBJECTIFS

- Réduire le renoncement aux soins des patients vivants avec un handicap
- Faciliter le parcours de soins programmé et non programmé des patients en situation de handicap
- Adapter et personnaliser le parcours de soins à leurs besoins
- Développer une culture institutionnelle de prise en charge de la personne vivant avec un handicap
- Faciliter la communication soignants-soignés

LE DISPOSITIF HANDIGHAT



- Des guichets dédiés et une équipe facilitant l'accès au dispositif
- Un accès aux soins privilégiant la communication et l'anticipation des besoins du patient
- Une prise en charge personnalisée
- La signature des chartes Romain Jacob et du réseau Handident
- L'aménagement d'une chambre PMR avec table à langer motorisée permettant les soins du nouveau-né en toute autonomie et en sécurité
- La collaboration avec les usagers, les associations, les établissements médico-sociaux et les professionnels du secteur du handicap
- Le reportage à l'initiative des APEI Papillons Blancs du Pas de calais et diffusé sur WEO « Inclusion pour tous, quels enjeux ? »

PERSPECTIVES

Etendre le dispositif à tout l'hébergement du CH d'Arras et à l'ensemble des établissements du GHAT.

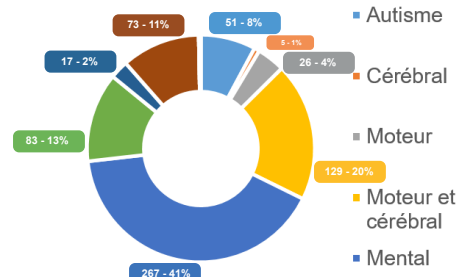
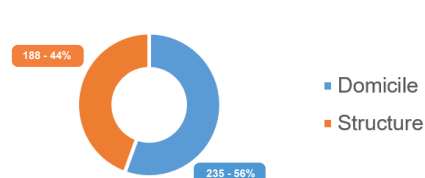
CHIFFRES

Depuis avril 2019 au 31 mars 2022 :

- **639 personnes** inscrits dans le dispositif
- File active moyenne de **218 patients**
- Moyenne de **350 consultations / an**

Répartition par type de handicap

Répartition par type de domiciliation



OUTILS

Le livret d'accueil en FALC, le dossier Ville-Hôpital, le Dossier de Liaison d'Urgences (DLU), la fiche de liaison de communication,

- Utilisation des outils à disposition via Santé BD



SATISFACTION



Enquête de satisfaction des patients des consultations externes du parcours HandiGHAT d'octobre à décembre 2020 :

- La satisfaction globale du parcours : 89.5%
- La satisfaction globale sur les moyens mis en place : 89.5%

FINALITÉ

Etre un acteur du territoire dans l'amélioration de l'offre de soins des personnes en situation de handicap.

CONTACT

☎ 03 21 21 13 10

✉ consultation.handicap@gh-artoisternois.fr